

## SOPORTE PARA CONSOLAS DJ

Bienvenido al soporte de equipos de la tienda ELITE STORE, donde hemos dispuesto una serie de respuestas para la mayoría de preguntas frecuentes que nos hacen los Djs.

Inicialmente puedes pensar que tu consola Dj está dañada, pero realmente las fallas siempre se presentan por situaciones ajenas al equipo, esto se debe a que una controladora para poder funcionar depende 100% de un computador. Hemos realizado un listado de las posibles causas que generen una falla.

1. Lo primero que debes saber, es si tu computador tiene los requerimientos necesarios para tu programa funcione correctamente, además de saber si tu sistema operativo es compatible con el programa. Si tu computador no tiene lo necesario, te empezara a fallar. Cada fabricante de equipos o programas Dj tienen en su página web los requisitos del computador.

<https://rekordbox.com/es/>

<https://serato.com/dj/pro/downloads>

<https://www.native-instruments.com/es/catalog/traktor/>

<https://es.virtualdj.com/download/>

1.2 El cable midi (que es el usb que va desde tu computador a tu consola) está dañado. Prueba con otro cable.

2. Estás utilizando un programa que no debe usarse con la controladora, por ejemplo, la consola ddj400 viene para el programa rekordbox y debe usarse solo con ese programa. Si intentas utilizarlo con otro programa (Ejemplo, virtual Dj) es posible que te presente fallas porque no es su programa original

2.1 Utilizar un programa ajeno al que se debe usar con la consola o un mal mapeo, puede hacer que tu consola Dj falle.

2.2 Tenga en cuenta que algunas consolas no incluyen programa y deberá comprarlo por aparte, incluso algunos programas actualmente están cobrando un plan de suscripción mensual para poder utilizar las funciones más avanzadas. Este tema corresponde directamente al fabricante de las consolas. Actualmente Pioneer no está incluyendo una licencia (Serial) en sus consolas. Con solo conectar la consola será suficiente para habilitar las funciones básicas.

2.3 Si su consola está diseñada para que la utilice con serato, las consolas para principiantes no incluyen el programa SERATO PRO, si incluyen SERATO LITE, que es una versión básica del programa. Si usted quiere utilizar serato pro, deberá comprar la licencia.

2.4 Es requisito para cualquier programa DJ, tener un correo electrónico y registrarse.

3. Desinstala los drivers del computador y vuelve a instalarlos. No todas las consolas necesitan driver, las ultimas consolas que han salido al mercado no lo piden. En la página del fabricante de la consola, puedes verificar si es necesario o no descargar el driver.

4. Revisa que el Firmware de tu controlador esté actualizado, sino lo está en la página del fabricante te explica cómo hacerlo (hazlo con cuidado)
5. Revise que su computador no tenga virus, formatos de canciones que el programa no reproduzca, o tener abierto otros programas o páginas web. Si nota que su computador esta lento, tendrás problemas al usar el programa Dj.
6. El puerto usb de su computador puede estar dañado, Cambie de puerto usb
7. Si tu computador se queda congelado, se debe a que no tiene los recursos necesarios para el programa. Prueba mejorar tu computador, hacerle mantenimiento con un ingeniero de sistemas o desinstale y vuelva a instalar el programa
8. Revisa que tienes la última versión del programa
9. Revisar que su computador tiene los requisitos que pide el programa Dj para poder funcionar
10. Para que el audio no salga solo por los audífonos y por el Pc debes saber configurar la tarjeta de sonido. Cada consola se configura de manera distinta, sino lo sabes hacer te recomendamos adquirir una clase privada con la academia Elite School para capacitarte
11. Para bajar la carga del Pc se recomienda tener toda la música previamente analizada y no hacerlo en vivo.
12. Si vas a conectar disco duro externo, debe ser un SSD (Unidad de estado sólido) que maneja altas velocidades. En la tienda lo vendemos
13. Si presentas cortes en el sonido, el computador no está funcionando correctamente. Debes mejorar tu computador, hacer un mantenimiento con un ingeniero de sistemas o trate de reproducir la música siempre desde el Pc y no desde usb externas. Analice y pruebe la música antes de usarla en algún evento.
14. Te recomendamos que tu computador tenga procesador Intel, mínimo Gb de Ram y SSD de 1 Tb.
15. Como último recurso pruebe su consola con otro computador
16. Solo utilice un HUB si tiene alimentación externa de energía (Adaptador)
17. Si su consola no prende, asegúrese haberla conectado bien. Que el cable midi / usb / cable de poder, adaptador de corriente este bien conectado. Los cambios en el voltaje pueden hacer que las fuentes de poder o adaptadores de corriente se dañen, esta situación es ajena a la tienda, no tiene ninguna garantía y es más común de lo que se cree, le recomendamos utilice estabilizadores de corriente para usar su consola. Si su consola de alimenta por el cable usb / midi no necesita adaptador de corriente, pero lo recomendable es primero apagar el computador y luego desconectar la consola.

## **SOPORTE PARA SISTEMAS DJ TODO EN UNO**

Los sistemas todo en uno, también conocido como xdj rx, pueden fallar debido a las USB que les conectan y a canciones que tienen errores y hacen que el equipo falle.

1. Si usted cree que la rx esta lenta para cargar sus archivos de audio, la solución rápida y efectiva es comprar una usb de alta velocidad y de estado sólido. Como las Sandisk extreme pro que vendemos en la tienda.
2. No se recomienda conectar disco duro externo en los sistemas todo en uno, a menos que sean SSD de alta velocidad. En la tienda tenemos SSD de alta velocidad ideal para Djs.
3. Si tienes una usb normal, Nunca llenes tu usb totalmente con archivos de audio, porque el tardara más tiempo en buscar para cargar las canciones.
4. Prueba actualizar el firmware de tu equipo, en la página del fabricante están los pasos a seguir, debes hacerlo con mucho cuidado y conocimiento.
5. Archivos corruptos de audio o formatos desconocidos pueden bloquear tu consola, identifica cuales son y elimínalos
6. Corriente deficiente y/o inestable / sobrecarga

## **SOPORTE PARA MONITORES**

1. Cables XLR en corto y o en mal estado
2. Exceso de volumen causo saturación, daño el parlante
3. Corriente deficiente y/o inestable / sobrecarga
4. Caída o golpes accidentales
5. Mala configuración de su interfaz de audio
6. Cambio de color, con el tiempo es posible que vea algún cambio de color en la madera o en el parlante. Sobre todo, si es blanco y/o amarillo. No se preocupe, esto no afectara su funcionamiento.
7. El volumen de los monitores se debe manipular desde una interfaz o la consola Dj. Si está constantemente subiendo o bajando el volumen directamente desde el monitor, el desgaste será rápido y comenzará a escuchar ruidos al mover la perilla.
8. Si escucha un monitor más alto que otro, compruebe el balance, compruebe el estado de sus cables de audio, compruebe el volumen de cada monitor, compruebe el estado del cable que va desde el monitor activo hacia el pasivo (Cuando esto aplique). Compruebe la configuración de sonido del monitor.

## SOPORTE PARA AUDIFONOS

**AUDIFONOS** Si sus audífonos presentan fallas se debe a:

1. Saturación; el exceso de volumen causo que se quemara el driver (Esto es común en Sennheiser) Nunca pase del 70% de db de volumen de audífonos. Este daño no tiene arreglo
2. Mal conexión, en especial los audífonos v moda que tienen dos conectores similares. El Jack con Angulo va hacia la consola y el recto hacia los audífonos. Invertir la manera como se conecta no solo hará que el audífono suene mal, sino que se puede llegar a dañar
3. Hala el cable o dejarlos caer puede soltar o averiar piezas internas que no se ven a simple vista, pero que al cabo del tiempo se evidencia la falla. Cuide sus audífonos y manténgalos en un estuche de protección
4. Almohadillas que se desgastan, se debe a las sales de sudor o grasa de la piel, debe limpiar con alcohol las almohadillas de los oídos y de la cabeza después de cada uso.
5. El punto débil de los audífonos es la diadema y los cables. Los fabricantes no venden repuestos para las diademas. Trate con cuidado los audífonos a la hora de quitárselos y ponérselos para extender su vida útil.

## SOPORTE PARA MEMORIAS USB

1. Si compraste una usb y no te la reconoce las consolas. Revisa que este en FAT32, en la pagina de la tienda está el tutorial.
2. Si tienes una usb y esta "Lenta" esto no significa que este dañada, puesto que una usb dañada no la reconocería el computador. Lo que significa, es que tienes muchas playlist o archivos. Solo la USB SANDISK EXTREME PRO es la usb de estado solido que no influye la cantidad de archivos o playlist, porque la usb esta diseñada para altas velocidades. La usb sandisk extreme go y la usb sandisk cruiser glide manejan velocidades inferiores. La mejor solución papara USB que no sean las sandisk PRO, es no tener la usb tan llena, liberar playlist. Ten en cuenta que la velocidad de las usb, es un diseño que viene desde la fábrica. La tienda Elite Store las comercializa.
3. Si tu consola DJ o computador no reconoce tu usb, significa que se dañó. Los virus, las caídas o un mal manejo puede dañar la usb. Ninguna usb tiene garantía y en el documento que se envía con el producto se entrega unas recomendaciones que el usuario debe leer antes de utilizar el producto.

Si necesitas más ayuda de cualquier producto, en Instagram, Youtube y Facebook hemos realizado varios videos de gran utilidad, para una asesoría personalizada, puedes adquirir una clase privada con la academia Elite School. Para precios de clases y cursos dj:  
3013417981