

**ANTES DE USAR SU EQUIPO, POR FAVOR LEER LOS TERMINOS
LAS CONDICIONES DE LA GARANTIA DE EQUIPOS**

La Garantía de equipos en Elite Store cubre exclusivamente los imperfectos de Fabrica, es decir; aquel el equipo que venga con fallas desde la producción. Para su tranquilidad TODOS LOS EQUIPOS son probados rigurosamente antes de ser enviados, esto con el fin de evitar enviar un equipo nuevo con desperfectos. Si un equipo viene con imperfectos de fábrica, usted lo notara en sus primeros usos. Si el equipo presenta fallas meses después, por lo general se debe al siguiente punto.

LA GARANTIA NO CUBRE

Mal uso, mala manipulación, falta de mantenimiento preventivo, desconocer el uso adecuado, desconocimiento de instalaciones programas, software, rekordbox, drivers, mala actualización del firmware, desgaste natural del equipo, cortos por mala conexión de sus equipos, daños internos por variaciones en el voltaje, modificaciones, caídas de líquidos, agua, bebidas, conexión a Phantom 48 de tarjetas de sonido o consolas análogas/digitales, cables en corto: Trs/Ts , xlr,rca, usb tipo a, usb tipo b, midi del pc a la consola, golpes o caídas, Memorias Usb en corto, mal analizadas o archivos dañados, conexión errónea de adaptadores, no utilizar el polo a tierra o conexiones eléctricas sin polo a tierra, rayos, limpiar el equipo con productos inadecuados, exposición prolongada de equipos al sol, Productos con números de serie alterados, borrados, ausentes o ilegibles. Daños durante el transporte o envío del equipo a través de las empresas transportadoras.

¿CÓMO UTILIZAR LA GARANTIA?

Si el problema con su equipo no es debido a ningún punto anterior, deberá redactar una carta describiendo la falla que presenta su equipo y comunicarse al 3112492681 para tramitar la garantía. DESTAPAR EL EQUIPO anulara de inmediato su garantía. Envíelo en su empaque original a la dirección indicada. Los gastos de transporte serán asumidos por el cliente. Nota: Cuando el servicio técnico autorizado realiza el diagnóstico, determina si la falla/daño es por desperfectos de fábrica o si la causa fue por uso inadecuado.

**ATENCIÓN: EL CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA NO SIGNIFICA QUE EL PRODUCTO DEBA SER
CAMBIADO POR UNO NUEVO.**

Tiempo de garantía:

1 Mes directo con Elite Store desde al día de compra.

11 Meses con servicio técnico autorizado. Total 1 año

Fecha venta del equipo: _____

Referencia y Serial del equipo: _____

Numero de factura: _____

ANTES DE USAR

USB

Si formatea mal la USB se puede dañar

Si el puerto USB de su pc o equipo esta en corto, la puede dañar

Un golpe podría dañar la USB

La USB esta exenta de garantía, devoluciones o cambio.

Pero ha sido probada rigurisamente en Windows, Mac y equipos

Profesionales Dj.

Si la garantía de su producto ya expiro o la falla/daño fue causado bajo su responsabilidad, le recomendamos el centro autorizado de Pioneer Dj en Colombia: Ingeniería Digital

Ave ClI 53 67-69 B.Salitre/Greco / Bogota. Colombia - servicio@ingenieriadigital.com.co

Teléfono: 315 1455 - 222 1959 Cel: 314 444 9325