

Para llenar la presente solicitud ten en cuenta:

1. Haber leído completamente el documento P1. Solución a fallas de equipos y P2. Documento de condiciones sobre garantía de equipos publicado en la página de la tienda y tener conocimiento si aplicas para iniciar el proceso
2. Ser el propietario directo / comprador del producto y/o equipo. Ningún tercero puede realizar el trámite a nombre de otra persona
3. Tener menos de un año de haber realizado la compra
4. Contar con el soporte de compra / Orden de compra / Soporte de pago. Cualquiera de estos 3 documentos será válido.

A continuación, deberás llenar los siguientes datos

Nombre Completo: _____

Numero de cedula: _____

Numero de Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección exacta, barrio ciudad: _____

Instagram: _____

Nombre del producto que compraste: _____

Serial del producto: _____

Fecha en la que hiciste la compra: _____

Adjunta al correo una foto del procesador y sistema operativo que estas utilizando con tu controladora Dj (Si ese es tu caso)

A continuación, escribe detalladamente el defecto de fabrica que presenta tu equipo:

Este documento debe ser enviado a elitestoredjs@gmail.com con información de envió al whatsapp 310 3791838 para que nuestro equipo este informado y se inicie el proceso de revisión y envió.